

ImmoPilot Mieter Portal24

Ihr Self-Service-Portal rund um die Uhr

Mit dem Mieter Portal24 von AtriumPlus erledigen Sie alle Anliegen rund um Ihre Wohnung bequem online – vom Sofa aus, unterwegs, 24/7. Kein Anruf, keine Warteschleife, keine Öffnungszeiten. Ihr Anliegen geht direkt und strukturiert bei Ihrer Hausverwaltung ein.

 ImmoPilot
MIETER PORTAL24

Ohne Zugangslink

Self-Service · für Mieterinnen & Mieter

Willkommen im Mieter Portal24

Sie sind ohne persönlichen Zugangslink hier. Sie können trotzdem alle Anliegen einreichen – bitte geben Sie im Formular Ihre Kontaktdaten an.

IHRE ANLIEGEN

**Schadensmeldung**
Defekt oder Reparaturbedarf melden

**Zählerstände**
Strom, Wasser, Gas, Wärme übermitteln

**Kontakt / Anfrage**
Allgemeines Anliegen an die Hausverwaltung

**Stammdaten ändern**
Adresse, Telefon, E-Mail, Bankverbindung

**Bescheinigung anfordern**
Mietbescheinigung, Wohnungsgeberbestätigung

**Nebenkosten-Rückfrage**
Fragen zur Betriebskostenabrechnung

**Termin buchen**
Besichtigung, Übergabe, Beratung

**Schlüssel bestellen**
Nachbestellung oder Verlustmeldung

**Dokument hochladen**
Kündigung, Untermietanfrage, Sonstiges

**24/7 verfügbar**
Rund um die Uhr, ohne Öffnungszeiten.

**Strukturiert**
Ihr Anliegen landet direkt richtig.

**Sicher**
Persönlicher Zugangslink, verschlüsselt.

**Mobil**
Auf Smartphone, Tablet und Desktop.

Ihre Anliegen im Überblick

Wählen Sie im Portal die passende Kachel – wir kümmern uns strukturiert um alles Weitere.



Schadensmeldung

Reparaturen, Defekte,
Wasserschaden.



Zählerstände

Strom, Wasser, Wärme melden.



Kontakt

Fragen an die Hausverwaltung.



Stammdaten

Adresse, Bankverbindung
ändern.



Bescheinigung

Mietbescheinigung anfordern.



Nebenkosten

Rückfragen zur Abrechnung.



Termin

Termin mit Ihrem Verwalter.



Schlüssel

Verlust oder Nachbestellung.



Dokument

Vertrag oder Unterlagen
anfordern.

So einfach ist Ihr Zugang

Sie erhalten von AtriumPlus einen persönlichen Zugangslink – per Post oder E-Mail. Der Link ist auf Ihr Mietverhältnis zugeschnitten und sieht so aus:

<https://mieter.atrium-plus.de/?t=IHR-PERSÖNLICHER-CODE>

Sie haben keinen Link zur Hand? Auf der Portal-Startseite können Sie über den Button „Individuellen Zugangslink anfordern“ Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse eingeben – wir senden Ihnen den persönlichen Link erneut zu.

Jetzt starten: <https://mieter.atrium-plus.de>